

# MICRO EXPERT

## **Procédure d'emballage et d'envoi (si vous décidez d'expédier votre média)**

### **Notes importantes :**

Nous ne sommes pas responsable de tout dommage ou vol que pourraient subir le(s) média lors de la manutention et de l'expédition. Les disques et autres média électroniques sont extrêmement fragiles et doivent être manipulés en conséquence. Ne jamais ouvrir un disque, cela pourrait rendre la récupération impossible. Uniquement extraire le disque de l'ordinateur.

Toujours mettre le disque dans un sac anti-statique ou, à défaut, dans du papier aluminium. Si vous expédiez plusieurs disques, utilisez un sac anti-statique individuel pour chacun d'eux. Également, il faut du matériau de rembourrage anti-chocs (comme par exemple du « papier bulle » ou du papier journal) entre chaque disques pour ne pas qu'ils s'entrechoquent durant le transport. Assurez-vous aussi que le matériau de rembourrage est adéquat et utilisé en quantité suffisante (au moins 2 pouces de rembourrage doit protéger chaque disque de tous les côtés). Ne jamais envoyer le disque dans une enveloppe, même si elle est rembourrée, l'utilisation d'une boîte et matériau de rembourrage est indispensable.

Joindre dans le colis le formulaire de « Demande d'évaluation » dûment complété, signé et daté. <http://www.sosdonnees.ca/evaluation.pdf>

Dans le formulaire « Demande d'évaluation » indiquez le plus précisément possible le problème et comment la corruption est arrivé (effacement accidentel des données, évènement particulier qui a causé la perte des données, bruit du disques... etc.). Indiquez si des essais de récupération des données ont déjà été effectués avant de nous faire parvenir votre disque.

Pour l'expédition, nous conseillons d'utiliser un service de courrier express qui a la possibilité de retracer votre colis. Écrire sur la boîte : « Fragile - Manipuler avec soin ».

Expédiez à : **MicroExpert**  
**4360, RUE D'IBERVILLE #213**  
**MONTRÉAL (QC) H2H2L8**

Pour toute information ou précision complémentaire, nous contacter soit par courriel ([info@sosdonnees.ca](mailto:info@sosdonnees.ca)) soit par téléphone (1 877.739.7759).

**Emballer le disque défectueux dans un sac anti-statique :**



**Préparez le colis avec du rembourrage en quantité suffisante :**



**Joindre le formulaire de « Demande d'évaluation » et expédiez :**

