

# RÉCUPÉRATION de DONNÉES MICRO EXPERT

4360, RUE D'IBERVILLE #213  
MONTRÉAL (QC) H2H 2L8  
Tel. / Fax: 514.739.7759  
Sans frais: 877.739.7759

Réservé  
MicroExpert

## Demande d'évaluation

Veuillez imprimer ce formulaire, le remplir, le signer et joindre l'original avec l'envoi de votre média. (\*) Indique les informations requises.

### Information client:

Nom / Prénom (*):
Entreprise:
Téléphone (*):
Courriel (*):
Adresse (*):
Adresse suite:

### Comment nous avez-vous trouvé:

<input type="checkbox"/> Google	<input type="checkbox"/> Yahoo	<input type="checkbox"/> PagesJaunes.ca (Web)	<input type="checkbox"/> Bottin téléphonique	<input type="checkbox"/> Référence	<input type="checkbox"/> Autre: _____
---------------------------------	--------------------------------	---	--	------------------------------------	---------------------------------------

### Information sur le média (\*):

<input type="checkbox"/> Disque dur	<input type="checkbox"/> Support magnétique	<input type="checkbox"/> RAID	<input type="checkbox"/> CD/DVD	<input type="checkbox"/> Flash/USB
<input type="checkbox"/> Autre (spécifier) : _____				
Manufacturier: _____		Modèle: _____	No. de série: _____	
Système d'exploitation: _____		Nb. partitions: _____	Capacité: _____	
Documents/répertoires les plus importants: _____				
Évènement et symptôme du problème: _____				
Qu'avez-vous essayé afin de recouvrir vos données?: _____				

### Type de service (\*):

<input type="checkbox"/> Service Régulier	Évaluation en ±48h (jours ouvrables seulement)	Frais d'évaluation: 0\$ à 50\$ (cf. tableau)
<input type="checkbox"/> Service Express	Évaluation en ±24h (jours ouvrables seulement)	Frais d'évaluation: 50\$ à 100\$ (cf. tableau)
<input type="checkbox"/> Service Rush/Week-end	Évaluation et début des travaux immédiats	Frais d'évaluation: 450\$

### Grille tarifaire et autorisation des travaux (\*):

Grille tarifaire	Service Régulier	Service Express	Service Rush
Disque formaté, fichier effacé ou corrompu et mot de passe	<b>200\$</b> et plus (Évaluation 50\$)	<b>200\$</b> et plus (Évaluation 100\$)	<b>550\$</b> et plus (Évaluation 450\$)
Clé USB, mémoire flash/SD... etc, CD/DVD non fonctionnel	<b>250\$</b> et plus (Évaluation gratuite)	<b>250\$</b> et plus (Évaluation 50\$)	<b>550\$</b> et plus (Évaluation 450\$)
Problème électrique, carte brulée, feu/eau, ne tourne plus	<b>450\$</b> et plus (Évaluation gratuite)	<b>450\$</b> et plus (Évaluation 50\$)	<b>750\$</b> et plus (Évaluation 450\$)
Disque non reconnu, qui clique, illisible, firmware	<b>450\$</b> et plus (Évaluation gratuite)	<b>450\$</b> et plus (Évaluation 50\$)	<b>750\$</b> et plus (Évaluation 450\$)

Frais divers: Expédition au Canada: 30\$. Création de CD/DVD: 20\$ chaque.

**Autorisation des travaux:**  
Suite à l'évaluation, vous vous engagez à acquitter le montant minimum de \_\_\_\_\_ \$ pour l'exécution des travaux qui peuvent prendre jusqu'à 2 semaines. Note: SVP reporter le montant écrit en gras du tableau ci-dessus en fonction du problème et du type de service (support de retour, frais d'expédition et taxes non inclus). Aucun engagement pour un travail d'un montant plus élevé.

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

*Suite au verso »»»»*

## Termes et conditions

### 1. Autorisation

Le client autorise MicroExpert à effectuer l'évaluation du média informatique qui lui a été remis et ce afin de déterminer la nature des dommages et de présenter un estimé des coûts et du temps requis pour effectuer la récupération des données. Certains tests du matériel pouvant annuler les différentes garanties du média informatique, le client dégage MicroExpert de toute responsabilité relativement à ces dites garanties. Des frais d'évaluation peuvent être facturés dépendamment du type de service choisi (voir section "Type de service") et tous les travaux au-delà de l'évaluation seront facturés sans obtenir une approbation explicite du client. Le client autorise MicroExpert, ses employés et ses mandataires à recevoir ou à transporter le média informatique, l'équipement ou les données entre les installations des parties aux présentes ou à des partenaires.

### 2. Garanties juridiques

Le client est le propriétaire en droit ou le représentant autorisé du propriétaire en droit des biens et de toutes les données qui y sont contenues et transmises à MicroExpert. Tout bien qui n'est pas recueilli de chez MicroExpert après 90 jours sera liquidé. MicroExpert n'assumera alors aucune responsabilité envers le client ou toute tierce partie.

### 3. Responsabilité civile limitée

MicroExpert ne sera pas tenu responsable de toute réclamation se rapportant au fonctionnement physique de l'équipement ou du média informatique qui lui a été remis, ou l'état ou l'existence des données y étant contenues, avant, pendant ou après le service. MicroExpert ne sera en aucun temps tenu responsable de toute perte de données, de revenus ou de profits, ou de tout dommage spécial, accessoire, consécutif ou indirect, quelle qu'en soit la cause, avant, pendant ou après le service d'évaluation, même si MicroExpert a été avisé du risque de dommage ou de pertes aux personnes ou aux biens. La responsabilité de MicroExpert, sous quelque forme que ce soit, quant aux services rendus, y compris un acte de négligence de sa part, se limitera au prix contractuel des services rendus. Le client et MicroExpert conviennent qu'advenant l'insatisfaction du client quant aux travaux exécutés, aux données perdues ou récupérées, MicroExpert pourra choisir soit d'essayer de récupérer suffisamment de données, soit de rembourser au client le montant payé en tout ou en partie soit de fermer le dossier. Les parties aux présentes reconnaissent que le prix des services offerts par MicroExpert, serait bien supérieur si MicroExpert assumait une responsabilité plus étendue. Le client reconnaît et assume toutes les responsabilités concernant tout risque de blessures et de dommage aux biens découlant de la récupération de données, y compris mais sans s'y limiter, les risques découlant de la destruction du média informatique ou des données, ou des dommages à ceux-ci et de l'impossibilité de récupérer les données, ou de la récupération de données inexactes ou incomplètes y compris celles pouvant découler d'un acte de négligence de la part de MicroExpert.

### 4. Confidentialité

MicroExpert s'engage à ne pas dévoiler les renseignements ou fichiers de données fournis, emmagasinés dans le support informatique du client ou récupérés de celui-ci, sauf aux employés ou mandataires de MicroExpert assujettis à des ententes de confidentialité ou conformément aux lois applicables.

### 5. Paiement

À moins que le client ait choisi un type de service qui ne comporte aucun frais d'évaluation, le paiement des frais d'évaluation est exigible avant même que MicroExpert ne commence à effectuer l'évaluation et sont non-remboursables. L'évaluation sera facturée même advenant un refus de la part du client d'effectuer les travaux allant au-delà de l'évaluation ou si les données sont déclarées non récupérables. Le dépôt pour pièces et recherche de pièces est exigible d'avance et est non remboursable. Outre le paiement des frais relatifs à l'évaluation et aux pièces, le paiement des autres services est exigible en entier à l'acceptation de la récupération réussie des données, avant la remise des données (soit par expédition, cueillette ou téléchargement), à moins de stipulations contraires convenues au préalable entre les parties. Le client est responsable des coûts d'expédition, des droits de douanes et des taxes imposées à MicroExpert ou facturés par eux. MicroExpert accepte Interac, l'argent comptant, les mandats poste et les cartes de crédit VISA et MASTERCARD (chèques: certifiés seulement). Le client a 2 semaines pour venir chercher ses données une fois avoir été avisé que le travail est complété. En cas de bris de contrat de la part du client, MicroExpert se réserve le droit de facturer un montant additionnel de 100\$ + taxes en compensation.

### 6. Garantie

MicroExpert n'offre aucune garantie, explicite ou implicite et décline toute responsabilité, y compris toute garantie de qualité marchande ou de convenance à une fin particulière. Le fait de prélever un dépôt pour pièces n'est en aucun cas un engagement de MicroExpert sur la réussite des travaux.

### 7. Refus des travaux et expédition

En cas de refus de la part du client d'effectuer les travaux de récupération de données suite à l'évaluation, MicroExpert s'accorde une période allant jusqu'à 5 jours ouvrables pour préparer et réexpédier le support, une fois les frais de transport payés.

## Avons-nous la permission d'ouvrir le disque dur?

 Oui Non Appeler avant

(Attention, certaines garanties du fabricant pourraient être annulées)

## Approbation des termes et conditions:

Lu et approuvé par (Lettres moulées): \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_